



Manual de limpieza de Airbnb

Guía paso a paso del protocolo
de limpieza avanzada de Airbnb



Español mexicano
Última actualización:
15 de junio de 2020

Acerca de este manual

Airbnb desarrolló este protocolo de limpieza con base en las indicaciones de los CDC y en consulta con líderes del sector (como Ecolab y el Dr. Vivek Murthy, ex cirujano general de Estados Unidos) en los campos de la sanitización y la medicina. En él se incluyen consejos útiles y las mejores prácticas, además de establecer el estándar de referencia que se espera que cumplas como participante en el programa. Ten en cuenta que los gobiernos locales de todo el mundo están emitiendo pautas de salud y seguridad que podrían incluir protocolos de limpieza obligatorios. Si tu alojamiento no está en Estados Unidos, debes consultar las pautas y normas locales que pudiera haber emitido tu gobierno o autoridad sanitaria local y asegurarte de que también las cumplas.

Este libro no proporciona ninguna garantía, ya sea de exhaustividad, eficacia o de otro tipo. Seguiremos actualizando este manual periódicamente y te notificaremos cuando suceda para que puedas mantener al protocolo de limpieza. El uso de este manual está sujeto a nuestros [Términos](#).

Si decides seguir el protocolo, reconoces que, aunque sigas los pasos de esta guía, es posible que tengas que tomar medidas adicionales para protegerte a ti, a tus equipos y a tus huéspedes, y que es posible que tú o tus huéspedes entren en contacto o puedan contraer una enfermedad transmisible, entre ellas, COVID-19. Airbnb no se hace responsable de las lesiones o enfermedades que resulten de seguir estas pautas.

Cada espacio de Airbnb es diferente y entendemos que algunos tienen características únicas que podrían exigir una limpieza o sanitización especializadas. Si un huésped tiene acceso a un espacio que no está cubierto por este manual, aplica los principios descritos en este manual para limpiarlo y sanitizarlo. Si para poder acceder a tu alojamiento, un huésped tiene que pasar por una zona del edificio que no puedas limpiar, te recomendamos que les avises qué áreas no pudiste limpiar para que puedan tomar las precauciones adecuadas.

Este manual está protegido por derechos de autor y es propiedad de Airbnb. Queda terminantemente prohibida toda reproducción total o parcial no autorizada del manual que vaya más allá de su objetivo de proporcionar a los anfitriones de Airbnb prácticas útiles para limpiar y sanitizar sus alojamientos.

© 2020 Airbnb, Inc. Todos los derechos reservados.

La limpieza siempre ha sido una prioridad para los anfitriones en Airbnb y sabemos que es fundamental para que los huéspedes tengan una experiencia excelente. Muchos anfitriones se han puesto en contacto con nosotros para hacernos preguntas sobre la limpieza: qué productos utilizar, cómo tratar de mantener seguros tanto a anfitriones como a huéspedes y cómo mejorar las prácticas de limpieza.

Desarrollamos un protocolo de limpieza creado específicamente para anfitriones. Esto es lo que puedes esperar:

Desarrollado con expertos

Airbnb desarrolló el protocolo de limpieza descrito en este manual en colaboración con Ecolab, líder mundial en tecnologías de limpieza e higiene. También recibimos asesoría del Dr. Vivek Murthy, ex cirujano general de Estados Unidos, además de otros expertos.

Listas de verificación paso a paso y capacitación para anfitriones

Este manual proporciona indicaciones específicas sobre cómo limpiar, qué sanitizar y qué productos tener a la mano. Estaremos implementando recursos adicionales para que los anfitriones tengan la tranquilidad de que están limpiando a profundidad siempre.

Una nueva forma de mostrar a los huéspedes que estás haciendo un esfuerzo extra

Los anfitriones que se comprometan con el protocolo de limpieza de Airbnb recibirán un distintivo especial en sus anuncios. De esta forma, los huéspedes sabrán que te comprometiste con una rutina de limpieza y sanitización avanzada.

Primera parte: conoce el protocolo de limpieza

[Limpiar vs. sanitizar](#) →

[5 pasos para una limpieza avanzada](#) →

[Un análisis detallado del proceso](#) →

Segunda parte: listas de verificación de limpieza

[Artículos y herramientas de limpieza que debes tener a la mano](#) →

[Consejos para reducir el riesgo de contaminación cruzada](#) →

[Listas de verificación para cada habitación](#) →



CONSEJO RÁPIDO

Para comenzar, lee todo el manual y vuelve a consultar las secciones relevantes a medida que vayas limpiando. Si trabajas con un profesional de la limpieza, asegúrate de que siga estas pautas.

Desarrollado en colaboración con



Ser anfitrión durante la contingencia de COVID-19

En estos tiempos difíciles, es importante que revises tu rutina de limpieza. Además de limpiar y sanitizar tu alojamiento de acuerdo con el protocolo de limpieza, hay otras formas de ayudar a prevenir la propagación de COVID-19.

Practica el distanciamiento social.

Para fomentar el distanciamiento social, ofrece llegadas y salidas autónomas. Considera instalar una caja de seguridad para llaves o una cerradura inteligente con teclado y recuerda actualizar tu anuncio con las [instrucciones de llegada autónoma](#). También, evita el mantenimiento de rutina durante la estancia de tus huéspedes para minimizar el contacto personal.

Espera antes de ingresar al alojamiento.

Consulta las recomendaciones de tus autoridades locales sobre cuánto tiempo debes esperar antes de entrar en un espacio ocupado por una persona que pudiera haber estado expuesta al coronavirus. Por ejemplo, los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de Estados Unidos recomiendan esperar 24 horas. Si eso no es posible, sugerimos esperar 3 horas, que es lo que el Centro Europeo para la Prevención y Control de Enfermedades recomienda. Este periodo de espera es para protegerte a ti y ayuda a ventilar la habitación para limitar tu exposición a las gotas de virus en aerosol que pueden estar en la habitación. Para obtener información actualizada sobre los estándares de limpieza de tu región, visita [el Centro de ayuda de Airbnb](#).

Usa equipo de protección mientras limpias.

Los artículos de protección personal como guantes desechables, delantales o batas y protectores faciales (como cubrebocas caseros o comprados) podrían brindarte protección adicional. Asegúrate de lavarte las manos inmediatamente después de quitarte los guantes.

Asegúrate de consultar y seguir cualquier guía adicional de limpieza del gobierno o las autoridades sanitarias de tu jurisdicción local. También puedes visitar [el Centro de recursos de Airbnb](#) para obtener orientación adicional sobre cómo hospedar durante este periodo.

Primera parte

Familiarízate con el protocolo de limpieza avanzada de Airbnb.

En esta sección, definiremos algunos términos clave, desglosaremos el proceso de limpieza de cinco pasos y te proporcionaremos instrucciones detalladas sobre cómo limpiar y sanitizar tu espacio.

Estas técnicas se pueden aplicar a las habitaciones específicas de tu alojamiento. ¡Empecemos!

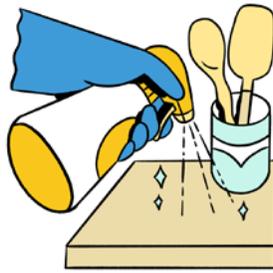
La diferencia entre limpiar y sanitizar

Limpiar y sanitizar son dos pasos independientes y es importante que realices ambos en el orden correcto.



Limpiar

Limpiar consiste en eliminar los gérmenes y la suciedad de las superficies. Por ejemplo, es necesario usar una esponja con jabón para limpiar la estufa y las superficies de la cocina.



Sanitizar

Sanitizar consiste en usar productos químicos para reducir la cantidad de gérmenes y bacterias. Por ejemplo, rociar con desinfectante químico las superficies de contacto frecuente, como las perillas de las puertas.

El proceso de limpieza en cinco pasos

1. Preparar tu equipo y el espacio para la limpieza.



2. Limpiar todas las superficies retirando el polvo y cualquier rastro de suciedad.



3. Sanitizar todas las zonas de contacto frecuente, los electrodomésticos y los aparatos electrónicos.



4. Verificar que el espacio se haya limpiado y sanitizado a conciencia.



5. Reponer los productos que hayas gastado y dejar todo listo para el próximo huésped.



El proceso de limpieza en cinco pasos

Paso 1: Preparar tu equipo y el espacio para la limpieza.



El proceso de limpieza en cinco pasos

Paso 1: Preparar

Consigue los artículos de limpieza adecuados.

Recomendamos utilizar únicamente las soluciones y desinfectantes registrados ante los organismos reguladores de químicos de tu gobierno local (p. ej. la Agencia de Protección Ambiental).



Lávate las manos durante al menos 20 segundos con agua y jabón.

Si esto no es posible, usa un desinfectante de manos que tenga al menos un 60% de alcohol.

Ventila las habitaciones antes de limpiar.

Las autoridades reguladoras, como los CDC de Estados Unidos recomiendan abrir las puertas y ventanas exteriores y usar ventiladores para aumentar la circulación de aire en el espacio antes de comenzar a limpiar y desinfectar.

Revisa las pautas de seguridad de tus productos químicos.

Lee siempre las etiquetas de tus productos para que sepas cuáles son los ingredientes activos y cómo utilizarlos de forma correcta. Si deseas más información sobre cómo leer las etiquetas de tus productos y sus fichas de datos de seguridad, consulta a las autoridades locales. Por ejemplo, para Estados Unidos puedes consultar la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional y para la Unión Europea, la Agencia Europea de Sustancias y Mezclas Químicas.

Usa equipo de protección en todo momento.

Antes de entrar en el espacio, ponte equipo de protección como guantes desechables, delantales o batas y mascarillas o cubrebocas.

Desconecta aparatos antes de limpiar.

Por tu seguridad y a fin de proteger los aparatos, recuerda desconectar los electrodomésticos antes de limpiarlos. Aunque estén apagados, los electrodomésticos enchufados siguen conectados a la corriente eléctrica hasta que se desenchufan. También puedes cortar el suministro eléctrico desde el interruptor.

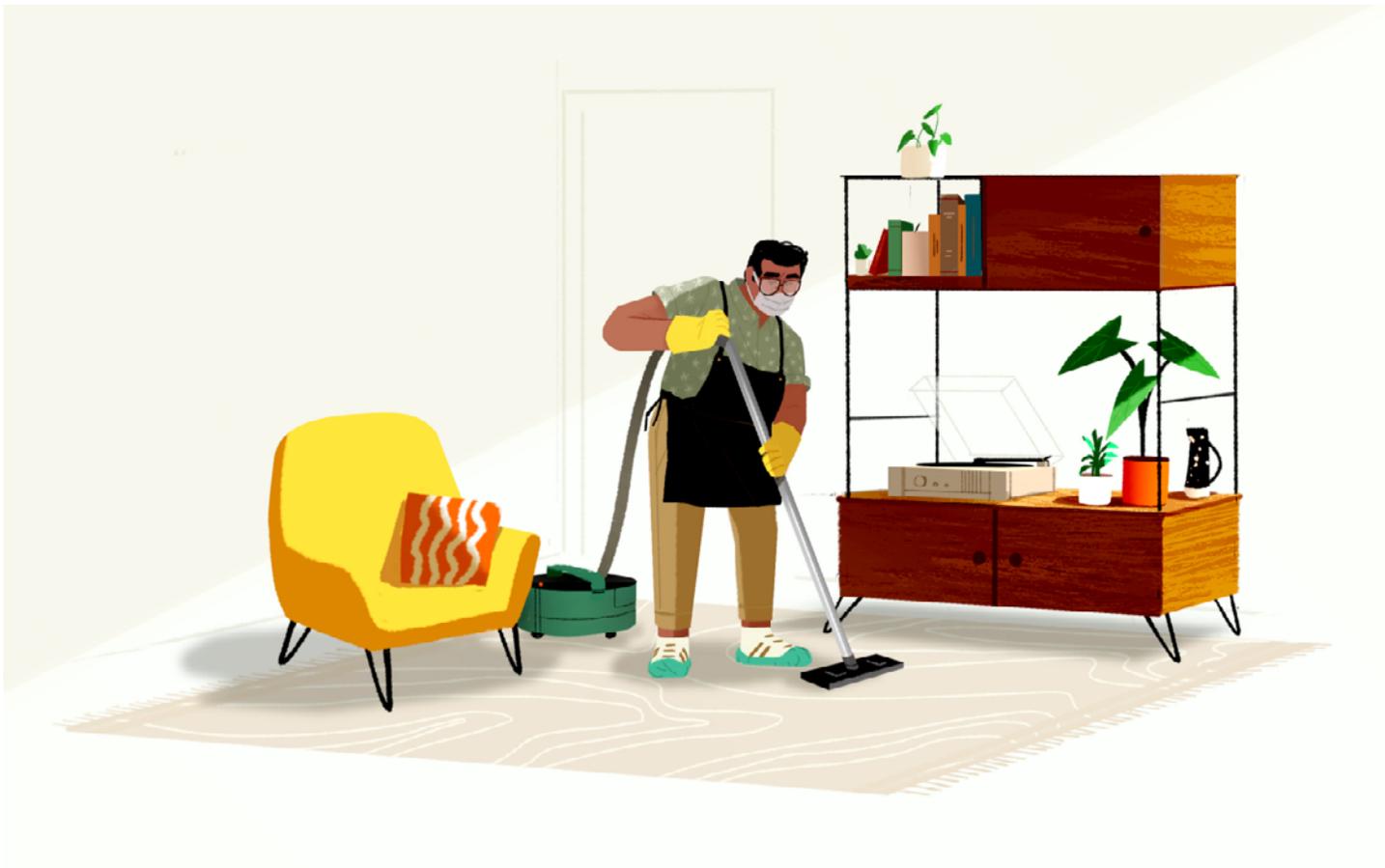


RECORDATORIO DE SEGURIDAD

No ingreses a un espacio sin el equipo de protección adecuado y no lo vuelvas a usar si está sucio. Lee todas las etiquetas de seguridad de los productos químicos de limpieza para que sepas cómo utilizarlos de forma correcta.

El proceso de limpieza en cinco pasos

Paso 2: Limpiar
todas las superficies
retirando el polvo
y cualquier rastro de
suciedad.



El proceso de limpieza en cinco pasos

Paso 2: Limpiar

Saca toda la basura.

Al comenzar con este paso, evitas que la basura contamine el espacio una vez que se haya limpiado. Asegúrate de poner bolsas en todos los basureros para facilitar la eliminación de pañuelos desechables y otro tipo de basura.

Lava toda la ropa de cama a la temperatura máxima recomendada por el fabricante.

Evita sacudir las sábanas sucias, ya que esto podría aumentar la propagación de gérmenes. Recuerda cambiarte los guantes desechables antes de tocar la ropa de cama limpia.

Lava todos los trastes y vacía el lavavajillas.

Para garantizar los estándares de higiene, es muy importante lavar todos los trastes, incluso los que están guardados en el gabinete. Comienza por recorrer el espacio y recoger los trastes de cada habitación para evitar la contaminación cruzada.



Sacude el espacio y barre o aspira el piso.

Cuando sacudas, hazlo de arriba hacia abajo para asegurarte de que no haya rastros visibles de suciedad. Barre todos los pisos de superficie dura y aspira las alfombras.

Limpia todas las superficies duras con agua y jabón.

Limpia todas las superficies para eliminar la suciedad, la grasa, el polvo y los gérmenes. Las superficies duras incluyen las barras de cocina, mesas, fregaderos, gabinetes y pisos. Al trapear, comienza desde el fondo y hacia el frente de la habitación, luego tira el agua en un fregadero que aún no se haya limpiado.

Limpia todas las superficies suaves según las instrucciones del fabricante.

Las superficies suaves incluyen las alfombras, la ropa de cama, las cortinas y la tapicería. Elimina cuidadosamente cualquier suciedad visible y luego limpia con los productos adecuados indicados para estas superficies. Si es posible, lava los textiles a máquina siguiendo las instrucciones del fabricante.



RECORDATORIO DE SEGURIDAD

No te toques la cara mientras limpias para prevenir la propagación de gérmenes.

El proceso de limpieza en cinco pasos

Paso 3: Sanitizar

todas las zonas de contacto frecuente, los electrodomésticos y los aparatos electrónicos.



Paso 3: Sanitizar



Una vez que una superficie dura esté limpia, rocíala con desinfectante.

Concéntrate en sanitizar todas las superficies que se tocan con frecuencia en el espacio (como las perillas de las puertas e interruptores de luz), así como las superficies que pudieran haber estado en contacto con las sábanas sucias (por ejemplo, el suelo). Asegúrate de sanitizar los aparatos electrónicos según las instrucciones de limpieza del fabricante.

Deja reposar el desinfectante durante el tiempo especificado.

La etiqueta del producto especifica el tiempo de contacto necesario con el líquido para que los productos químicos saniticen una superficie de manera eficaz. Esto le da tiempo a los productos químicos de matar la mayor cantidad de gérmenes posible.

Deja que se seque al aire.

Si secas la superficie antes del tiempo de contacto indicado, no hay garantía de que el producto haya eliminado los patógenos que menciona en la etiqueta. Siempre que sea posible, deja que la superficie se seque al aire.



RECORDATORIO DE SEGURIDAD

Lee todas las etiquetas de seguridad de los productos químicos de limpieza para asegurarte de que los estás utilizando correctamente.

El proceso de limpieza en cinco pasos

Paso 4: Verificar

que el espacio
se haya limpiado y
sanitizado a conciencia.



Paso 4: Verificar



Consulta las pautas para cada habitación.

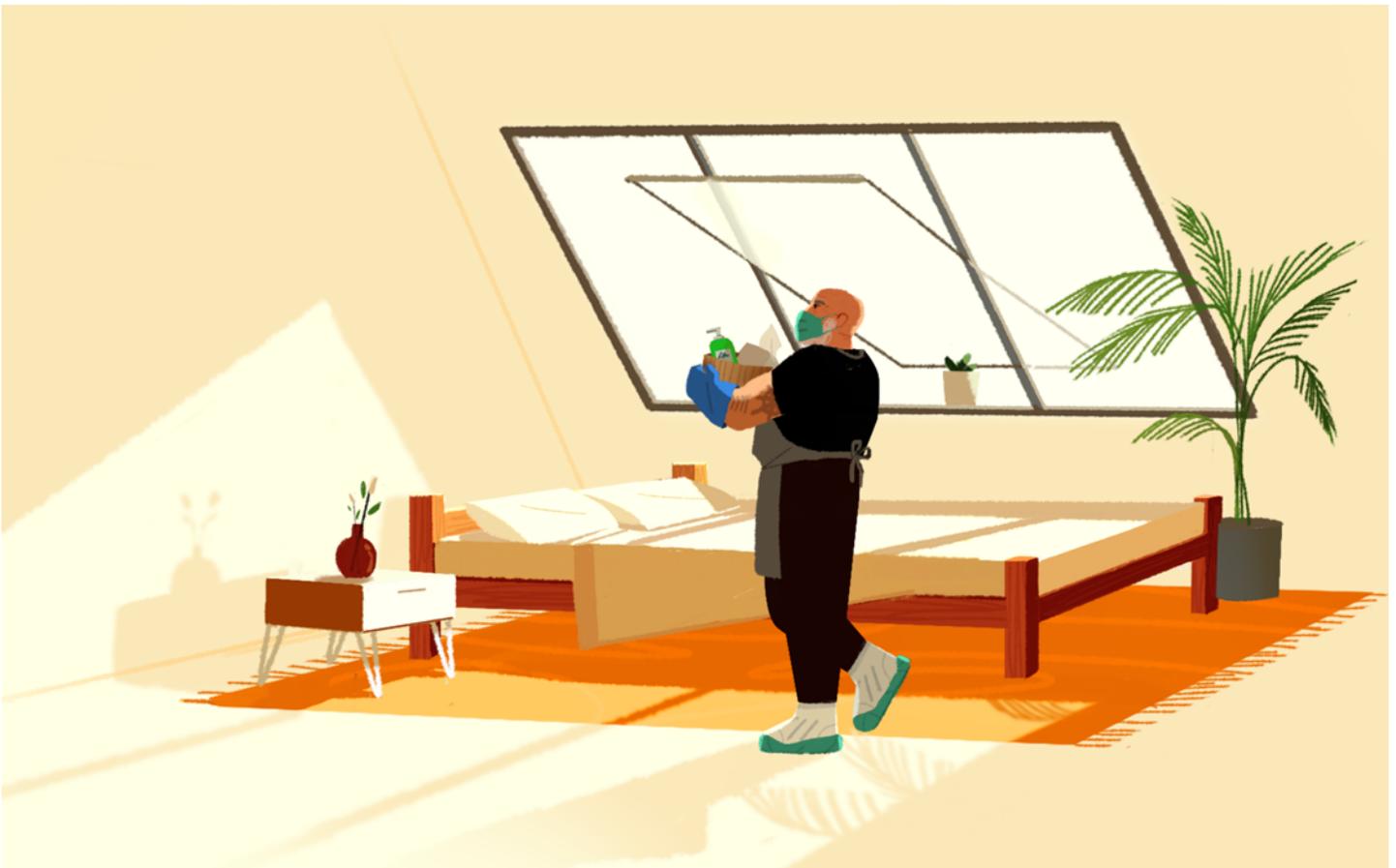
Sigue la lista de verificación de cada habitación para garantizar que se hayan limpiado y sanitizado a conciencia.

Asegúrate de haber sanitizado todas las superficies de contacto frecuente.

Si hay algo que hayas pasado por alto, corrígelo.

El proceso de limpieza en cinco pasos

Paso 5: Reponer los productos que hayas gastado y dejar todo listo para el próximo huésped.



El proceso de limpieza en cinco pasos

Paso 5: Reponer

Desecha y lava tus artículos de limpieza.

Tira a la basura los productos desechables como toallitas desinfectantes. Lava los paños a la temperatura máxima adecuada para el material.



Vacía y sanitiza la aspiradora después de cada limpieza.

Asegúrate de desinfectar cualquier otra herramienta de limpieza que se haya utilizado.

Retira de forma segura cualquier equipo de limpieza cuando hayas terminado de limpiar.

Desecha o lava todo el equipo de protección de acuerdo con sus indicaciones de uso.

Lávate las manos durante al menos 20 segundos con agua y jabón.

Si esto no es posible, usa un desinfectante de manos que tenga al menos un 60% de alcohol.

Proporciona artículos de limpieza para tus huéspedes.

Nos han comentado huéspedes que les gustaría limpiar por su cuenta durante su estancia en el alojamiento. Para permitir que tus huéspedes limpien, deja a la vista productos que puedan utilizar, como toallas de papel, guantes desechables, spray o toallitas desinfectantes y jabón de manos extra.

Vuelve a surtir los artículos de limpieza.

Asegúrate de tomarte unos minutos para consultar las fechas de caducidad y volver a surtir los productos que hayas utilizado, así podrás tenerlo todo listo para la próxima rotación.

Estudia visualmente cada habitación para asegurarte de que el espacio esté listo para el próximo huésped.

Imagina que eres el huésped que ingresa al alojamiento por primera vez.



RECORDATORIO DE SEGURIDAD

Mantén siempre los productos químicos fuera del alcance de los niños.

Segunda parte

Listas de verificación de limpieza detalladas

Aquí puedes encontrar tus listas de verificación:

- Productos que debes tener a la mano
- Consejos para ayudarte a reducir el riesgo de contaminación cruzada
- Listas de verificación para cada habitación

Productos que debes tener a la mano

Comienza por juntar todos los artículos que necesitar para limpiar, sanitizar y mantener tu alojamiento.

Equipo de protección

- Guantes desechables
- Mascarilla o cubrebocas de tela
- Lentes de seguridad
- Delantal o bata
- Cubiertas para zapatos (recomendado)

Artículos de limpieza para huéspedes

- Toallas de papel desechables
- Guantes desechables
- Limpiador multiusos
- Spray o toallitas desinfectantes
- Desinfectante antibacterial para manos
- Jabón de manos extra

Equipo

- Escoba
- Cubeta
- Plumero
- Recogedor
- Paños de microfibra
- Toallas de papel
- Esponjas para tallar
- Cepillo para tallar
- Escalera de mano
- Cepillo para inodoro
- Bolsas para basura
- Aspiradora
- Bolsas para aspiradora (en caso necesario)
- Trapeador
- Lavadora y secadora
- Lavavajillas

Productos

- Limpiador multiusos
- Desinfectante multiusos
- Limpiacristales
- Cloro
- Detergente para ropa
- Quitamanchas para ropa
- Detergente para trastes
- Limpiador de alfombras
- Limpiador de suelos
- Cera para muebles o madera
- Limpiador de hornos
- Desengrasante de hornos
- Limpiador para moho (en caso necesario)

Consejos para ayudarte a reducir el riesgo de contaminación cruzada

Es importante que encuentres el proceso de limpieza que mejor funcione para tu espacio y tu equipo de limpieza. Mientras te pones al día, te presentamos algunos consejos y técnicas para ayudar a protegerte de la contaminación y crear el flujo de trabajo más eficiente.

Limpia primero los espacios más sucios.

Dedica más tiempo a limpiar las áreas más propensas a gérmenes y bacterias. Es decir, comienza con el baño y la cocina antes de pasar al resto del espacio. Te recomendamos limpiar en el siguiente orden:

1. Baño
2. Cocina
3. Recámaras
4. Áreas comunes
(p. ej.: sala, comedor, oficina)
5. Áreas exteriores
6. Entrada principal

Cierra la puerta después de sanitizar una habitación.

Una vez que termines de sanitizar y la habitación esté lista, cierra la puerta y desinfecta la perilla. Esto les indica a ti y a cualquier miembro de tu equipo de limpieza que terminaron con esa habitación. Una vez que se haya sanitizado, no vuelvas a entrar al espacio.

Cambia tu equipo de protección después de cada paso.

Cada vez que pases de limpiar a sanitizar, asegúrate de cambiar tus guantes y cualquier equipo que pudiera haber sido contaminado.

Termina con la entrada principal.

Completa los espacios interiores y exteriores antes de desinfectar la entrada. Cuando terminas tu proceso de limpieza en la entrada principal, significa que puedes cerrar y salir a medida que vas limpiando.

Listas de verificación para cada habitación

Listas de verificación para limpiar y sanitizar cada habitación de tu alojamiento

Lista de verificación de limpieza para el baño

Instrucciones para sanitizar un baño con inodoro, regadera o tina.

Paso 1: Preparar

- Para ventilar el área antes de comenzar, abre las puertas y ventanas exteriores y enciende los ventiladores. Si es posible, deja las ventanas abiertas durante todo el proceso de limpieza.
- Junta tus artículos de limpieza.

EQUIPO DE PROTECCIÓN

- Guantes desechables
- Mascarilla o cubrebocas de tela
- Lentes de seguridad
- Delantal o bata
- Cubiertas para zapatos (recomendado)

EQUIPO

- Aspiradora o escoba y recogedor
- Bolsa de basura
- Paños de microfibra
- Plumero extensible
- Cepillo para tallar
- Cepillo para inodoro
- Lavadora
- Secadora
- Trapeador
- Cubeta (en caso necesario)

PRODUCTOS

- Cloro
- Detergente para ropa
- Limpiador multiusos
- Desinfectante multiusos
- Limpiacristales
- Líquido para trapear

Paso 2: Limpiar

- Quita la ropa de cama sucia, las toallas y la cortina de la regadera y lávalas a la temperatura máxima recomendada por el fabricante.
- Vacía los botes de basura y los contenedores de reciclaje, luego coloca bolsas de basura nuevas en los botes vacíos.
- Rocía el inodoro, la regadera, la tina y el lavabo con un limpiador multiusos y déjalo reposar durante el tiempo especificado en la etiqueta. Asegúrate de limpiar lo siguiente:
 - El interior del inodoro, el asiento y las bisagras del asiento. Baja el asiento del inodoro mientras reposa el líquido limpiador.
 - Las superficies y paredes de la regadera o tina.
 - Cualquier superficie con azulejos
 - El lavabo, las llaves y la pared posterior.
- Limpia el inodoro:
 - Talla el interior del inodoro y asegúrate de que se haya eliminado cualquier suciedad.
- Limpia el cepillo del inodoro:
 - Asegura el mango del cepillo entre el asiento ya limpio y el inodoro de modo que quede sobre la taza y vierte cloro sobre las cerdas
 - Espera unos minutos y luego enjuágalo con una jarra de agua limpia.
- Limpia el contenedor del cepillo del inodoro:
 - Llena el contenedor del cepillo con agua tibia y jabón y déjalo reposar unos minutos.
 - Tira el agua sucia al inodoro y jala la cadena.
- Limpia las paredes de la regadera o el interior de la tina:
 - Talla las superficies con un cepillo.
 - Enjuaga las superficies y sécalas con un paño de microfibra.
- Limpia el lavabo:
 - Usa el cepillo, talla el lavabo, las llaves y la pared posterior para desprender cualquier suciedad acumulada.
 - Deja correr el agua caliente por el desagüe y enjuaga el lavabo durante unos minutos.
 - Limpia los grifos con un paño de microfibra entre los espacios pequeños, luego limpia la pared posterior.
 - Una vez que toda el agua se haya drenado, limpia el lavabo con un paño de microfibra limpio.
 - Pon los paños de microfibra con la ropa para desinfectar y no los utilices para limpiar nada más.
- Limpia todas las áreas con azulejo:
 - Limpia con un paño de microfibra de arriba hacia abajo.
 - Presta especial atención a los espacios entre los azulejos.
- Limpia todas las superficies restantes del baño:
 - Utiliza un paño de microfibra y un limpiador multiusos para limpiar todas las superficies restantes del baño y asegúrate siempre de hacerlo de arriba a abajo.
 - Utiliza un plumero extensible para sacudir las áreas de difícil acceso como los estantes altos, alféizares de ventanas y el espacio detrás de los radiadores.
- Barre o aspira el piso para eliminar pelos y residuos, comenzando en la esquina más lejana de la habitación y avanzando hacia la puerta.
- Trapea el piso prestando especial atención a las esquinas y las áreas detrás de las puertas.
- Limpia los espejos y vidrios con un limpiacristales y un paño de microfibra.

Paso 3: Sanitizar

- Utiliza un desinfectante multiusos y rocía las superficies de contacto frecuente y deja que se sequen al aire. Asegúrate de sanitizar lo siguiente:
 - Manijas y perillas de las puertas
 - Interruptores de luz
 - Grifos del lavabo, regadera y tina
 - Lavabo
 - Manija, asiento y superficie del inodoro
 - Barras y superficies
 - Gabinetes
 - Estanterías
 - Manijas y alféizares de las ventanas
 - Persianas
 - Barandales
 - Botes de basura

Paso 4: Verificar

- Asegúrate de completar todas las tareas anteriores.
- Verifica que las luces y los aparatos electrónicos funcionen correctamente.
- Asegúrate de que todos los filtros de aire o clima artificial se hayan reemplazado según la recomendación del fabricante.

Paso 5: Reponer

- Lávate las manos y ponte un par de guantes limpios, luego haz lo siguiente:
 - Cuelga las cortinas interior y exterior de la regadera y extiéndelas para que puedan secarse correctamente.
 - Cambia los rollos de papel de baño, los productos para los huéspedes y pon toallas limpias.
 - Cambia o vuelve a llenar cualquier artículo de cortesía (por ejemplo, shampoo, acondicionador, jabón de manos, jabón de baño) para el siguiente huésped.
 - Apaga todas las luces y dispositivos.
 - Al salir, cierra las ventanas, arregla las cortinas y persianas, apaga las luces y cierra la puerta detrás de ti.

Lista de verificación de limpieza para la cocina

Instrucciones para limpiar y sanitizar una cocina o cocineta

Paso 1: Preparar

- Para ventilar el área antes de comenzar, abre las puertas y ventanas exteriores y enciende los ventiladores. Si es posible, deja las ventanas abiertas durante todo el proceso de limpieza.

- Junta tus artículos de limpieza.

EQUIPO DE PROTECCIÓN

- Guantes desechables
- Mascarilla o cubrebocas de tela
- Delantal o bata
- Cubiertas para zapatos (recomendado)

EQUIPO

- Aspiradora o escoba y recogedor
- Bolsas de basura
- Paños de microfibra
- Esponja*
- Esponja para tallar
- Trapeador
- Cubeta (en caso necesario)

** La esponja debe ser nueva.
No utilices una misma esponja para múltiples tareas de limpieza.*

PRODUCTOS

- Jabón para trastes
- Detergente o cápsulas para lavavajillas
- Tabletas para el triturador
- Limpiador multiusos
- Desinfectante multiusos
- Limpiador de hornos
- Desengrasante de hornos (en caso necesario)
- Líquido para trapear

Paso 2: Limpiar

- Retira cualquier alimento y basura:
 - Retira los alimentos que el huésped anterior haya dejado en el refrigerador, el congelador y la despensa.
 - Vacía los botes de basura y los contenedores de reciclaje, luego coloca bolsas de basura nuevas en los botes vacíos.
- Lava los trastes sucios:
 - Verifica si hay trastes en el lavavajillas.
 - Separa los trastes limpios y regresa los trastes sucios al lavavajillas para un segundo ciclo de lavado.
 - Llena el fregadero de la cocina a la mitad con agua caliente y jabón para trastes y remoja los trastes con restos de comida o grasa pegada.
 - Lava a mano los artículos que no sean aptos para lavavajillas, como ollas y sartenes .
- Vuelve a lavar toda la vajilla y cubiertos para asegurarte de que estén limpios:
 - Revisa de izquierda a derecha todos los gabinetes y cajones, y saca todos los platos, cubiertos, tazas y vasos.
 - Coloca todos los artículos en el lavavajillas (todo se debe lavar en el lavavajillas entre un huésped y otro). Si no tienes lavavajillas, lava a mano todos los trastes con jabón y agua caliente.
 - Revisa todas las habitaciones y, si hay más trastes sucios, ponlos también en el lavavajillas.
 - Retira y limpia el plato del microondas.
- Limpia lo siguiente con un limpiador multiusos y un paño de microfibra limpio:
 - Estanterías del refrigerador.
 - Paredes interiores del refrigerador y del congelador.
 - Estanterías y paredes de la alacena.
 - Barras, salientes y paredes posteriores.
 - El interior del bote de basura y el contenedor de reciclaje.
- Limpia el horno y la campana:
 - Rocía la estufa, el interior del horno y el interior del microondas con un limpiador para hornos.
 - Deja el líquido limpiador el tiempo que se indica en las instrucciones de limpieza y luego limpia la suciedad con una esponja para tallar.
 - Utiliza un paño de microfibra y agua para limpiar las partículas químicas y de carbono.
 - Limpia el interior de la campana con una esponja para tallar.
 - Utiliza un paño húmedo y agua para eliminar los residuos.
- Desenchufa y limpia cualquier aparato adicional, como cafeteras o tostadores.
 - Retira todas las piezas móviles para limpiarlas correctamente.
 - Utiliza un limpiador multiusos y un paño para limpiar todas las áreas exteriores.
 - Utiliza una esponja para tallar húmeda y elimina los residuos que no sean quiten fácilmente.
 - Aparta los aparatos y deja que se sequen al aire.
 - Si no puedes dejar que los electrodomésticos se sequen al aire, sécalos con paños de microfibra secos.
- Limpia el fregadero, el triturador y el lavavajillas:
 - Enjuaga los restos de comida y jabón del fregadero.
 - Coloca las tabletas dentro del triturador y sigue las instrucciones del empaque.
 - Revisa el interior del lavavajillas y asegúrate de que esté limpio y no haya residuos de alimentos en la parte inferior.
 - Si no está limpio, agrega detergente para lavavajillas y enciéndelo sin ningún traste dentro.
- Barre y trapea el piso.

Paso 3: Sanitizar

- Utiliza un desinfectante multiusos y rocía las superficies de contacto frecuente y deja que se sequen al aire. Asegúrate de sanitizar lo siguiente:
 - El grifo y el fregadero
 - Gabinetes
 - Estanterías
 - Puertas y manijas de puerta
 - Soportes para cubiertos
 - El exterior y los botones del microondas
 - El interior del microondas
 - El interior del lavavajillas
 - El exterior y los botones del lavavajillas
 - Manijas y perillas del horno
 - El exterior y las asas del refrigerador
 - Cadenas de ventiladores y lámparas
 - Basureros y contenedores de reciclaje
 - Interruptores de luz
 - Barandales
 - Superficies de mesas
 - Termostatos
 - Manijas y alféizares de las ventanas
 - Persianas
 - Llaves
 - Controles remotos
 - Tu libro de bienvenida de Airbnb

Paso 4: Verificar

- Asegúrate de completar todas las tareas anteriores.
- Verifica que las luces y los aparatos electrónicos funcionen correctamente.
- Seca cualquier superficie metálica o electrodomésticos con paños de microfibra.

Paso 5: Reponer

- Lávate las manos y ponte un par de guantes limpios, luego haz lo siguiente:
 - Guarda las ollas, sartenes, electrodomésticos y platos que hayas movido.
 - Cambia los paños de cocina por unos limpios.
 - Cambia los estantes y platos que hayas retirado del refrigerador, horno y microondas.
 - Apaga todas las luces y dispositivos.
 - Al salir, cierra las ventanas, arregla las cortinas y persianas, apaga las luces y cierra la puerta detrás de ti.

Lista de verificación de limpieza para las recámaras

Instrucciones para limpiar y sanitizar una recámara o una zona específica para dormir.

Paso 1: Preparar

- Para ventilar el área antes de comenzar, abre las puertas y ventanas exteriores y enciende los ventiladores. Si es posible, deja las ventanas abiertas durante todo el proceso de limpieza.
- Junta tus artículos de limpieza.

EQUIPO DE PROTECCIÓN

- Guantes desechables
- Mascarilla o cubrebocas de tela
- Delantal o bata
- Cubiertas para zapatos (opcional)

EQUIPO

- Aspiradora o escoba y recogedor
- Bolsa de basura
- Paños de microfibra
- Plumero extensible
- Lavadora
- Secadora
- Trapeador
- Cubeta (en caso necesario)

PRODUCTOS

- Limpiador multiusos
- Desinfectante multiusos
- Detergente para ropa
- Limpiacristales
- Cera para muebles

Paso 2: Limpiar

- Vacía los botes de basura y los contenedores de reciclaje, luego coloca bolsas de basura nuevas en los botes vacíos.
- Trapea todas las áreas sin alfombras prestando especial atención a las esquinas y el área detrás de las puertas.
- Retira los siguientes artículos y lávalos a la temperatura máxima recomendada por el fabricante:
 - Toallas
 - Sábanas
 - Fundas para edredón
 - Cobijas
 - Fundas de almohadas y cubiertas protectoras
- Limpia los aparatos electrónicos con un paño de microfibra húmedo, siguiendo las pautas del fabricante.
- Desempolva todas las superficies con un paño de microfibra y un limpiador multiusos.
- Utiliza cera para muebles según sea necesario en las siguientes superficies:
 - Marco de la cama
 - Mesitas de noche
 - Sillas
 - Percheros
 - Otros muebles de madera
- Utiliza un plumero extensible para sacudir las áreas de difícil acceso como los estantes altos, alféizares de ventanas y el espacio detrás de los radiadores.
- Rocía el limpiacristales en una toalla de microfibra nueva y limpia todos los vidrios, espejos y ventanas de arriba a abajo.
- Retira la cama de la pared y aspira todas las áreas alfombradas, incluso detrás y debajo de la cama.
- Barre todas las áreas sin alfombra con una escoba y un recogedor, incluso detrás y debajo de la cama.

Paso 3: Sanitizar

- Utiliza un desinfectante multiusos y rocía las superficies de contacto frecuente y deja que se sequen al aire. Asegúrate de sanitizar lo siguiente:
 - Control remoto de la televisión
 - Botones de la televisión
 - Teléfono
 - Interruptores de luz
 - Perillas de las puertas
 - Mesitas de noche
 - Aparatos electrónicos
 - Percheros
 - Ganchos para la ropa
 - Roperos y cajoneras
 - Manijas y alféizares de las ventanas
 - Persianas

Paso 4: Verificar

- Asegúrate de completar todas las tareas anteriores.
- Verifica que las luces y los aparatos electrónicos funcionen correctamente.

Paso 5: Reponer

- Lávate las manos y ponte un par de guantes limpios, luego haz lo siguiente:
 - Tiende la cama con sábanas, fundas de almohada y un edredón limpios y frescos.
 - Cambia o vuelve a llenar los artículos de cortesía para el siguiente huésped.
 - Apaga todas las luces y dispositivos.
 - Cierra las ventanas, arregla las cortinas y persianas y cierra la puerta detrás de ti.

Lista de verificación de limpieza para los espacios comunes

Instrucciones para limpiar y sanitizar un área común, como la sala, estancia familiar, comedor o una oficina sin cama

Paso 1: Preparar

Para ventilar el área antes de comenzar, abre las puertas y ventanas exteriores y enciende los ventiladores. Si es posible, deja las ventanas abiertas durante todo el proceso de limpieza.

Junta tus artículos de limpieza.

EQUIPO DE PROTECCIÓN

- Guantes desechables
- Mascarilla o cubrebocas de tela
- Delantal o bata
- Cubiertas para zapatos (recomendado)

EQUIPO

- Aspiradora o escoba y recogedor
- Bolsa de basura
- Paños de microfibra
- Lavadora
- Secadora
- Trapeador
- Cubeta (en caso necesario)
- Plumero extensible (en caso necesario)
- Cepillo de cerdas (en caso necesario)

PRODUCTOS

- Desinfectante multiusos
- Detergente para ropa
- Solución detergente
- Líquido para trapear
- Limpiacristales
- Quitamanchas

Paso 2: Limpiar

- Vacía los botes de basura y los contenedores de reciclaje, luego coloca bolsas de basura nuevas en los botes vacíos.
- Retira los siguientes artículos y lávalos a la temperatura máxima recomendada por el fabricante.
 - Fundas de cojines
 - Cobijas
 - Mantelería y servilletería
 - Cortinas
- Retira todos los objetos de las superficies de mesas y estanterías, como adornos, lámparas o servicios de mesa. Comenzando desde el estante más alto, limpia de izquierda a derecha con un paño de microfibra todos los entrepaños, superficies y artículos:
 - Televisión
 - Bocinas
 - Lámparas
 - Consolas de videojuegos
 - Estantes
 - Gabinetes
 - Cuadros o artículos decorativos de pared
- Utiliza una solución de agua y detergente para limpiar lo siguiente:
 - Paredes
 - Rodapiés
 - Mesitas y muebles
- Aspira lo siguiente:
 - Sofás, sillas y otros asientos
 - Alfombras y tapetes
- Si hay alguna mancha, haz lo siguiente:
 - Utiliza un paño de microfibra, un cepillo de cerdas y un quitamanchas para limpiar las manchas de la alfombra.
 - Elimina suavemente las manchas de tapicería con una solución de agua y detergente.
- Trapea el piso.
- Rocía el limpiacristales en una toalla de microfibra nueva y limpia todos los vidrios de arriba a abajo.

Paso 3: Sanitizar

- Utiliza un desinfectante multiusos y rocía las superficies de contacto frecuente y deja que se sequen al aire. Asegúrate de sanitizar lo siguiente:
 - Perillas de las puertas
 - Pomos de gabinetes
 - Cadenas de ventiladores y lámparas
 - Persianas
 - Llaves
 - Interruptores de luz
 - Barandales
 - Controles remotos
 - Superficies de mesas
 - Termostatos
 - Alféizares de las ventanas
 - Cadenas de ventiladores y lámparas
 - Persianas
 - Basureros y contenedores de reciclaje
 - Aparatos electrónicos
 - Cubiertas de libros
 - Tu libro de bienvenida de Airbnb
 - Teclados inteligentes (si aplica)
 - Equipo de gimnasio y para hacer ejercicio (si aplica)

Paso 4: Verificar

- Asegúrate de completar todas las tareas anteriores.
- Verifica que las luces y los aparatos electrónicos funcionen correctamente.
- Asegúrate de que todos los filtros de aire o clima artificial se hayan reemplazado según la recomendación del fabricante.

Paso 5: Reponer

- Lávate las manos y ponte un par de guantes limpios, luego haz lo siguiente:
 - Vuelve a acomodar los objetos que hayas movido durante la limpieza.
 - Vuelve a poner todos los artículos recién lavados, como cojines, cobijas y cortinas.
 - Deja artículos de limpieza que los huéspedes puedan utilizar durante su estancia, como:
 - Toallas de papel
 - Guantes desechables
 - Limpiador multiusos
 - Spray o toallitas desinfectantes
 - Desinfectante antibacterial para manos
 - Jabón para manos extra
 - Apaga todas las luces y dispositivos.
 - Cierra las ventanas, arregla las cortinas y persianas y cierra la puerta detrás de ti.

Lista de verificación de limpieza para el área exterior

Instrucciones para limpiar y sanitizar un patio, una terraza o un área exterior

Paso 1: Preparar

Junta tus artículos de limpieza.

EQUIPO DE PROTECCIÓN

- Guantes desechables
- Mascarilla o cubrebocas de tela
- Delantal o bata
- Cubiertas para zapatos (recomendado)

EQUIPO

- Aspiradora
- Escoba y recogedor
- Paños de microfibra

PRODUCTOS

- Limpiador multiusos
- Desinfectante multiusos

Paso 2: Limpiar

- Barre los patios y espacios exteriores y usa un recogedor para desechar la suciedad.
- Aspira los tapetes para eliminar el polvo y cualquier rastro de suciedad.
- Aspira la superficie de cualquier mueble de patio suave.
- Limpia con un limpiador multiusos las superficies duras, incluyendo las siguientes:
 - Paredes del patio
 - Mosquiteros
 - Puertas
 - Alféizares de las ventanas
 - Techo
 - Sombrillas
 - Accesorios de iluminación
 - Superficies de albercas o jacuzzis
 - Todos los muebles de jardín, incluyendo mesas, sillas, barras de patio, estanterías, refrigeradores exteriores y parrillas o asadores.
- Rocía el limpiacristales en una toalla de microfibra nueva y limpia todos los vidrios de arriba a abajo.

Paso 3: Sanitizar

- Utiliza un desinfectante multiusos y rocía las superficies de contacto frecuente y deja que se sequen al aire. Asegúrate de sanitizar lo siguiente:
 - Perillas de las puertas
 - Manijas de puertas mosquiteras
 - Mesas
 - Sillas
 - Estanterías
 - Muebles
 - Interruptores de luz
 - Bar del patio (si aplica)
 - Refrigerador exterior (si aplica)
 - Parrilla o asador (si aplica)
- Si tienes una alberca o un jacuzzi, sigue las instrucciones de limpieza y desinfección del fabricante.

Paso 4: Verificar

- Asegúrate de completar todas las tareas anteriores.
- Verifica que las luces y los aparatos electrónicos funcionen correctamente.
- Asegúrate de que todos los filtros de aire o clima artificial se hayan reemplazado según la recomendación del fabricante.
- Asegúrate de que los muebles están limpios y en buenas condiciones.
- Asegúrate de que todas las luces, electrodomésticos y servicios (p. ej.: jacuzzi) funcionen correctamente.

Paso 5: reponer

- Lávate las manos y ponte un par de guantes limpios, luego haz lo siguiente:
 - Vuelve a acomodar los objetos o cojines que hayas movido durante la limpieza.

Lista de verificación de limpieza para la entrada principal

Instrucciones para limpiar y sanitizar la entrada interior o exterior de tu alojamiento

Paso 1: Preparar

- Para ventilar el área antes de comenzar, abre las puertas y ventanas exteriores y enciende los ventiladores. Si es posible, deja las ventanas abiertas durante todo el proceso de limpieza.
- Junta tus artículos de limpieza.

EQUIPO DE PROTECCIÓN

- Guantes desechables
- Mascarilla o cubrebocas de tela
- Delantal o bata

EQUIPO

- Aspiradora
- Escoba y recogedor
- Paños de microfibra
- Plumero extensible
- Trapeador
- Cubeta (en caso necesario)

PRODUCTOS

- Desinfectante multiusos
- Solución detergente
- Líquido para trapear
- Limpiacristales

Paso 2: Limpiar

- Sacude el tapete para eliminar el polvo y cualquier rastro de suciedad.
- Utiliza un paño de microfibra o un plumero para quitar el polvo de las siguientes superficies:
 - Partes superior y laterales de los muebles.
 - Puerta de entrada y sus bisagras.
- Utiliza una solución detergente y un paño de microfibra y haz lo siguiente:
 - Limpia las paredes y cualquier superficie del techo con suciedad visible, luego deja que se seque al aire.
 - Limpia las alfombras y tapetes.
- Barre las siguientes áreas:
 - Umbral de la puerta
 - Grietas
 - Rodapiés
- Aspira lo siguiente:
 - Sofás, sillas y otros asientos
 - Alfombras y tapetes
- Trapea los pisos.
- Limpia las ventanas con un limpiacristales.

Paso 3: Sanitizar

- Utiliza un desinfectante multiusos y rocía las superficies de contacto frecuente y deja que se sequen al aire. Asegúrate de sanitizar lo siguiente:
 - Timbre
 - Perillas de las puertas
 - Teclados de acceso
 - Barandales
 - Interruptores de luz
 - Persianas

Paso 4: Verificar

- Asegúrate de completar todas las tareas anteriores.
- Revisa que la puerta y los cerrojos abran y cierren fácilmente.
- Si tienes cerradura con teclado, comprueba que está limpia y en buenas condiciones.
- Verifica que las luces funcionen correctamente

Paso 5: Reponer

- Lávate las manos y ponte un par de guantes limpios, luego cierra la puerta detrás de ti.
 - Da un paso atrás y admira tu esfuerzo. ¡Lo lograste!

Enlaces y recursos

Limpiar es todo un proceso y estamos juntos en esto.

Al seguir este protocolo de limpieza, les ofreces a tus huéspedes una experiencia excelente y, a su vez, estás tomando medidas para protegerte a ti, a tus huéspedes y a la comunidad global de Airbnb. Sabemos que incorporar un nuevo proceso a tu flujo de trabajo lleva tiempo. Por eso, estamos desarrollando nuevos productos y capacitaciones para anfitriones con el fin de ayudarlos a ponerse al día.

Mantente al tanto de las actualizaciones. Por ahora, puedes consultar los siguientes enlaces:

Para obtener información actualizada sobre los estándares de limpieza de tu región, visita el [Centro de ayuda de Airbnb](#).

Para obtener más información sobre los requisitos y sobre cómo empezar, visita [las Preguntas frecuentes sobre la limpieza avanzada](#).